

# Garantie en klachten

## **Garantie:**

We doen zorgen ervoor dat de kwaliteit van onze producten zo goed mogelijk is. En alles zorgvuldig wordt verpakt voor verzending.

Mocht dit toch niet het geval zijn neem dan binnen 2 maanden contact met ons op via: [goudlokjesdesign@gmail.com](mailto:goudlokjesdesign@gmail.com).

We beoordelen zorgvuldig wat er met het product aan de hand is en hoe we dit kunnen oplossen.

Producten die stuk zijn bij aankomst dient u een foto van de verpakking mee te sturen.

## **Klachten:**

Het kan altijd voorkomen dat er iets niet helemaal gaat zoals gepland. We raden u aan om klachten eerst bij ons kenbaar te maken door te mailen naar [goudlokjesdesign@gmail.com](mailto:goudlokjesdesign@gmail.com).

Leidt dit niet tot een oplossing, dan is het mogelijk om uw geschil aan te melden voor bemiddeling via Stichting WebwinkelKeur via <https://www.webwinkelkeur.nl/kennisbank/consumenten/geschil>.

Vanaf 15 februari 2016 is het voor consumenten in de EU ook mogelijk om klachten aan te melden via het ODR-platform van de Europese Commissie.

Dit ODR-platform is te vinden op <http://ec.europa.eu/odr>. Wanneer uw klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het u vrij om uw klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie.